

"التغذية الراجعة لتحليل قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية"

١. مدى الرضا عن أعمال جمعية بيان:

- التقييم العالي (100%) لرضا الأعضاء يعكس ثقة كبيرة في أنشطة الجمعية ونجاحها في تلبية توقعات الأعضاء وتحقيق الأهداف المرسومة. هذا يعتبر مؤشراً قوياً على إدارة الجمعية الفعالة وقدرتها على تحقيق نتائج ملموسة تلي طموحات الأعضاء.

٢. تقييم عملية التواصل مع الجمعية:

- نسبة الرضا العالية (94.1%) تعكس فعالية قنوات التواصل المتاحة مع الأعضاء. ومع أن النسبة المتبقية لم تظهر مشاكل واضحة، فإن تحسين التواصل مع كافة الأعضاء وضمان وصول المعلومات إلى الجميع بطريقة فعالة يمكن أن يُعزز هذا الرضا ويحقق نسبة رضا مثالية.

٣. تحقيق الجمعية لأهداف العام ٢٠٢٣:

- نسبة ٨٨,٢% من الأعضاء يرون أن الجمعية تحقق أهدافها بشكل جيد، مما يدل على التزام الجمعية بتحقيق النتائج المرجوة. ومع ذلك، فإن النسبة الصغيرة (١١,٨%) التي ترى أن تحقيق الأهداف "متوسط" تشير إلى وجود جوانب معينة قد تحتاج إلى المزيد من التركيز أو التحسين لتحقيق أهداف الجمعية بالكامل.

٤. رؤى الأعضاء حول كيفية تحقيق الأهداف:

- المقترحات المقدمة من الأعضاء، مثل وضع خطة محكمة، تقييم الأداء الدوري، وزيادة المشاريع الاستثمارية، تعكس الوعي العالي للأعضاء بأهمية التخطيط والتنفيذ الدقيق لتحقيق الأهداف. كما تُبرز هذه الأفكار الرغبة في دعم الاستدامة المالية للجمعية عبر المشاريع الاستثمارية، ما يُشير إلى اطلاع الأعضاء لرؤية الجمعية تحقق تقدماً مستمراً.

٥. المقترحات لتحسين أداء الجمعية:

- اقتراحات مثل فتح مكاتب في المنطقة المركزية للحرم، والاستفادة من تجارب جمعيات أخرى، تعكس رغبة الأعضاء في تعزيز تواجد الجمعية وزيادة فعاليتها على المستوى الميداني، خاصة في المناطق الدينية المهمة. هذه الاقتراحات تؤكد أهمية التوسع الميداني واستفادة الجمعية من أفضل الممارسات لتطوير أداؤها.



نقاط التحسين المقترحة:

- التواصل المثالي: رغم نسبة الرضا العالية، فإن السعي لتحسين التواصل مع جميع الأعضاء وضمان اطلاعهم المستمر على مستجدات الجمعية سيُعزز من رضاهم بشكل كامل.
 - تحقيق الأهداف: يمكن للجمعية الاستفادة من الملاحظات المتعلقة بتحسين بعض الأهداف، وذلك عبر مراجعة الخطط الاستراتيجية وتقديم حلول أكثر تركيزًا على التحديات المحددة.
 - تعزيز المشاريع الاستثمارية: زيادة الاستثمار في المشاريع عبر المنصات الإلكترونية وتفعيل استراتيجيات التمويل الذاتي من شأنه أن يسهم في تعزيز الاستدامة المالية للجمعية.
- الخلاصة: التحليل يعكس رضا عاليًا عن أداء الجمعية، خصوصًا في مجال التواصل وتحقيق الأهداف. مع ذلك، توجد بعض المجالات للتحسين، مثل تعزيز المشاريع الاستثمارية، توسيع الحضور الميداني، وتحسين التواصل مع كافة الأعضاء.

