

"التغذية الراجعة لتحليل قياس رضا معلمي ومعلمات جمعية بيان"

١. **مستوى الرضا العام:** أظهر التحليل نسبة رضا عالية بشكل عام، حيث بلغ معدل الرضا عن الخدمات المقدمة ٨٨,٧٪ من المعلمين والمعلمات الذين كانوا راضين تماماً. هذا مؤشر إيجابي على جودة الخدمات، إلا أن نسبة ١١,٣٪ كانوا راضين إلى حد ما، مما يشير إلى إمكانية تحسين بعض الجوانب.

٢. **المشرفين والمشرفات:** كان هناك رضا مرتفع بنسبة ٩٠,٣٪ عن أداء المشرفين والمشرفات، لكن نسبة صغيرة (٩,٧٪) أشارت إلى وجود حاجة لتحسين التواصل أو التوجيه بين المعلمين والمشرفين. لذلك، يمكن للجمعية تحسين سبل التواصل بين المشرفين والمعلمين لتحقيق توقعات الفئة الأقل رضا.

٣. **مستوى الطلاب:** كان الرضا عن مستوى الطلاب أقل مقارنة برضاهم عن الخدمات والمشرفين، حيث كان ٦٤,٥٪ راضين إلى حد ما، و ٣٣,٩٪ راضين تماماً. يُشير ذلك إلى تحديات في مستوى الطلاب، مما يستدعي ضرورة تحسين البرامج التعليمية أو تقديم دعم إضافي للطلاب الذين يحتاجون لذلك.

٤. **الملاحظات والاقتراحات:** قدم المعلمون والمعلمات بعض الملاحظات الإيجابية مثل تقديرهم للإدارة والمشرفين. ومع ذلك، كانت هناك مقترحات لتحسين تنظيم الحلقات وزيادة عدد المشرفين، بالإضافة إلى ضرورة تغيير خطط الحلقات في بعض الأحيان.

٥. **مجالات التحسين المقترحة:**

- تحسين مستوى الطلاب من خلال تنظيم جلسات مراجعة إضافية أو تقديم دعم تعليمي جديد.
- تحسين التواصل بين المشرفين والمعلمين، خصوصاً للمعلمين الذين كانوا راضين إلى حد ما.
- إعادة تنظيم أوقات الحلقات وخطط التعليم لتلبية احتياجات المعلمين والمعلمات.
- **التوصية:** ينصح بالتركيز على تحسين مستوى الطلاب وتعزيز التواصل بين المعلمين والمشرفين، بالإضافة إلى تعديل خطط الحلقات بما يتناسب مع احتياجات الجميع لتحقيق رضا أكبر.

