

"نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية"

١- مدى الرضا عن أعمال جمعية بيان:

- نتائج الرضا: جميع المشاركين (١٠٠٪) قيموا رضاهم بأنه عالي.
- التفسير: يشير هذا إلى أن أعضاء الجمعية العمومية يشعرون بارتياح كبير تجاه الأعمال التي تقوم بها الجمعية، ما يعكس نجاح الجمعية في تحقيق أهدافها وتلبية توقعات الأعضاء.

٢- تقييم عملية التواصل مع الجمعية:

- نتائج الرضا 94.1%: من الأعضاء قيموا التواصل بأنه عالي، بينما لم تذكر النسبة المتبقية نسبة "متوسطة" أو "ضعيفة"

التفسير: تعكس هذه النتيجة رضا الأعضاء عن التواصل مع الجمعية، مما يعني أن الجمعية توفر قنوات فعالة للتواصل مع أعضائها، سواء كان ذلك عبر الاجتماعات، الرسائل، أو الوسائل الإلكترونية. ومع ذلك، قد تكون هناك حاجة لتحسين بعض الجوانب لضمان التواصل المثالي مع كافة الأعضاء.

٣- تحقيق الجمعية لأهداف العام الحالي ٢٠٢٣:

• نتائج التقييم:

- 88.2% من الأعضاء قيموا تحقيق الأهداف بأنه عالي.
- 11.8% قيموه بأنه متوسط.

التفسير: تعكس هذه النتيجة أن الغالبية العظمى من الأعضاء يرون أن الجمعية تحقق أهدافها بشكل جيد. إلا أن نسبة صغيرة (١١,٨٪) ترى أن هناك بعض الأهداف التي قد تحتاج إلى تحسين أو تركيز أكبر لتحقيقها بشكل أفضل.

٤- رؤى الأعضاء حول كيفية تحقيق الجمعية لأهدافها:

- تم تقديم عدد من المقترحات والأفكار حول كيفية تحقيق الجمعية لأهدافها، مثل:
- خطة محكمة للوصول إلى الهدف مع مراقبة الأداء وإكمال النقص.
- زيادة تفعيل المشاريع الاستثمارية عبر المنصات والمتاجر الإلكترونية.



- تقييم الأداء الدوري وفق الخطط الاستراتيجية.
- التكاتف والتعاون بين جميع الأعضاء والمجالس المختلفة لتحقيق الأهداف.
- الإخلاص والعمل الدؤوب لتحقيق التقدم.

التفسير: تعكس هذه الأفكار أهمية العمل الجماعي والتخطيط الجيد لتحقيق أهداف الجمعية. كما أنها تسلط الضوء على رغبة الأعضاء في رؤية مزيد من التطوير والاستثمار في المشاريع لتحقيق الاستدامة المالية والتنموية.

٥- المقترحات لتحسين أداء الجمعية:

بعض الاقتراحات التي قدمها الأعضاء تشمل:

- فتح مكاتب أو أكشاك في المنطقة المركزية للحرم.
- الاستفادة من التجارب الناجحة لجمعيات أخرى.
- وضع مستهدفات واقعية والسعي لتحقيقها.

التفسير: تُظهر هذه الاقتراحات رغبة الأعضاء في تعزيز حضور الجمعية وزيادة فعاليتها على المستوى الميداني، خاصة في الأماكن الدينية المهمة. كما يشير إلى أهمية التعلم من تجارب الآخرين ووضع أهداف قابلة للتحقيق.

الخلاصة:

- رضا عالي عن أداء الجمعية والتواصل، مما يعكس إدارة فعالة ووجود خطط تلبي توقعات الأعضاء.
- تحقيق الأهداف يحظى بتقييم إيجابي، إلا أن هناك حاجة لبعض التحسين في بعض الجوانب وفقاً لآراء الأعضاء.
- الاقتراحات تشير إلى رغبة في تحسين المشاريع الاستثمارية وزيادة التفاعل الميداني.

