

"التغذية الراجعة لتحليل قياس رضا موظفي الجمعية"

١. تعامل الإدارة التنفيذية مع الموظفين:

- النسبة العالية (٨٥,٧٪) التي قيمت تعامل الإدارة بـ "جيد" تعكس رضا كبير عن هذه الناحية، ولكن وجود نسبة (١٤,٣٪) التي قيمتها بـ "متوسط" يوضح أن هناك مجالاً للتحسين. يمكن العمل على تعزيز التواصل بين الإدارة والموظفين لتلبية تطلعات هذه الفئة الأقل رضا.

٢. بيئة العمل في مقر الجمعية:

- مع أن ٧١,٤٪ من الموظفين قيموا بيئة العمل بأنها "ضعيفة"، فإن هذه النسبة تشكل مصدر قلق كبير. تحسين بيئة العمل ينبغي أن يكون أولوية، سواء من حيث الظروف المادية (مثل المكاتب أو التجهيزات) أو الجو العام للعمل. تحسين البيئة سيسهم في رفع مستوى الرضا الوظيفي وزيادة الإنتاجية.

٣. تعاون الزملاء في إنجاز العمل:

- النسبة المثالية (١٠٠٪) التي قيمت تعاون الزملاء بـ "جيد" تعكس انسجاماً تاماً بين الموظفين في العمل الجماعي، وهو عنصر قوي يدعم الأداء العام للجمعية. يجب المحافظة على هذا التعاون وتعزيزه لتحقيق أهداف الجمعية بشكل أفضل.

٤. المقترحات لتحسين العمل الإداري:

- الاقتراحات المتعلقة بتحسين التنظيم الإداري وفصل الأقسام تشير إلى وجود مشكلات تنظيمية يمكن معالجتها عبر إعادة هيكلة أو تنظيم أفضل لبيئة العمل. تنفيذ هذا النوع من التحسينات قد يساهم في تقليل التوتر وزيادة الكفاءة.

نقاط التحسين المقترحة:

- تحسين بيئة العمل: يجب التركيز على تحسين البيئة المادية والنفسية في مقر العمل. يمكن استثمار الموارد في تحسين المرافق أو تقديم برامج لدعم الموظفين.
- التنظيم الإداري: إجراء تغييرات إدارية لتنظيم سير العمل وفصل الأقسام بشكل أوضح سيساهم في تسهيل العمليات اليومية وتقليل الازدحام الإداري.

الخلاصة: التحليل يظهر نقاط قوة واضحة في التعامل الإداري وتعاون الزملاء، إلا أن التركيز على تحسين بيئة العمل والتنظيم الإداري سيكون له تأثير إيجابي مباشر على رضا الموظفين وزيادة إنتاجيتهم.

